



COMUNE DI SAN PIER NICETO

(Città Metropolitana di Messina)

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION (SODDISFAZIONE DELL'UTENTE) SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI SAN PIER NICETO

Gentile cittadina/o,

Il Comune di San Pier Niceto ha avviato un monitoraggio sulla qualità dei servizi erogati alla cittadinanza. Abbiamo predisposto a tal fine un questionario, per i servizi oggetto di rilevazione nelle varie Aree dell'Ente, che Le chiedo di voler cortesemente richiedere e compilare. Nell'ambito di questo obiettivo, Le chiediamo di collaborare indicandoci, per i servizi di cui ha fruito ed oggetto del presente monitoraggio, il Suo livello di soddisfazione ed i suggerimenti che possano aiutarci per migliorare i servizi stessi.

Inoltre dal 01/04/2019 è possibile compilare un breve questionario di gradimento del sito web comunale accedendo "Valuta questo sito" in fondo alla pagina. Potrà indicare, per le informazioni contenute sul sito web, il Suo livello di soddisfazione in merito all'accessibilità e alla trasparenza dei dati ed eventuali suggerimenti che possano aiutarci a comprendere maggiormente le Sue esigenze.



IL SINDACO
Dr. Luigi Pietro Calderone