



COMUNE DI SAN PIER NICETO

(Provincia di Messina)

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE INFORMA

Un portale e una App per comunicare e partecipare on line alla vita del Comune permetterà di fare segnalazioni di disservizi e disagi in tempo reale.

Dal 01/07/2016 sarà più facile dialogare con il Comune soprattutto per chi sfrutta la pratica degli strumenti on-line: da questa data, infatti, sarà effettivamente operativa la piattaforma "LA FABBRICA DEL CITTADINO", per partecipare e comunicare con il Comune, raggiungibile dal sito comune e dotata anche di una App che rende massima la versatilità per chi è in movimento sul territorio.

FdC: Cos'è. La Fabbrica del Cittadino è uno strumento nuovo e innovativo per partecipare alla vita della comunità attraverso il rapporto con l'Amministrazione comunale: permette di segnalare in qualsiasi momento dal proprio dispositivo (PC, smartphone, tablet), un problema, una proposta, un reclamo, avendo a disposizione una gamma completa di strumenti per la massima definizione della propria istanza: testo, foto, georeferenziazione. Il rapporto può essere gestito, a scelta del cittadino, sia in modo "privato" tra il cittadino e l'ente, sia in forma aperta per dare la possibilità agli altri utenti di intervenire.

Come si accede e come funziona. Per accedere al servizio è sufficiente collegarsi alla piattaforma tramite l'homepage del portale www.comune.sanpierniceto.me.it oppure tramite www.fabbricadelcittadino.it, scegliendo il comune di San Pier Niceto e accedere al link "registrati in alto a destra", quindi si compilano i campi lasciando i dati richiesti, dopodiché si riceverà un'e-mail con password di accesso che potrà essere modificata in ogni momento.

Una volta registrati, l'accesso avviene tramite il link "accedi", inserendo username e password. Gli altri dati personali non compariranno nei post ma saranno accessibili al personale del comune addetto al servizio.

Quando il cittadino inserisce un suo post il comune viene avvisato per e-mail e il sistema assegna un ticket univoco attraverso il quale il post sarà sempre rintracciabile. Il cittadino sarà avvisato automaticamente dal sistema quando il comune avrà preso in carico il post e ogni qualvolta esso avrà un cambiamento di stato relativo alla procedura che si aprirà.

L'Assessore alle Politiche sociali

Avv. Francesca Pitrone



Il Sindaco

dr. Luigi P. Calderone